

# Privacyverklaring

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Manuele Praktijk Polman verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## **Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**

Manuele Praktijk Polman verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Alle verzamelde gegevens worden vastgelegd in een dossier. Dit is noodzakelijk voor een goede behandeling en ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat verder aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

## **Waarom we gegevens nodig hebben**

Manuele Praktijk Polman verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of email te verzenden als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling
- Voor het bepalen van het behandelplan, behandelplan en behandelwijze
- Voor het informeren van derden (huisarts, andere zorgverleners) indien noodzakelijk voor de behandeling
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens de afwezigheid van uw therapeut
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing en intervisie.

Als vanwege een andere reden gebruik gemaakt moet worden van uw gegevens, zal hiervoor eerst expliciet uw toestemming worden gevraagd.

Indien gevraagde gegevens niet worden verstrekt kan dit van invloed zijn op het behandeltraject. Indien achteraf blijkt dat niet verstrekte gegevens wel relevant zijn, acht Manuele Praktijk Polman zich niet verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen die voortvloeien uit het niet verstrekken van deze gegevens.

## **Zorgnota**

Een deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie zodat een factuur kan worden opgesteld. Op de zorgnota die u ontvangt staan de

gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling triggerpoint therapie'
- de kosten van het consult

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Manuele Praktijk Polman zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren volgens de WGBO de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar.

### **Delen met derden**

Manuele Praktijk Polman deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Indien bedrijven in opdracht van Manuele Praktijk Polman gegevens verwerken, zal een verwerkersovereenkomst worden afgesloten. Hiermee wordt gezorgd voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Manuele Praktijk Polman blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen of overdragen aan derden**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te laten dragen aan derden. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar het volgende emailadres: [info@praktijkpolman.nl](mailto:info@praktijkpolman.nl).

Manuele Praktijk Polman zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

Manuele Praktijk Polman neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier en heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via het volgende emailadres: [info@praktijkpolman.nl](mailto:info@praktijkpolman.nl).

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Contactgegevens**

Wanneer u contact wilt opnemen met Manuele Praktijk Polman, kunt u ons als volgt bereiken:

Straatnaam en nummer:

Sint Josephstraat 1D

Postcode en plaats:

6942 JM Didam

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:

09156287

Telefoonnummer:

06 30416330

Emailadres:

[info@praktijkpolman.nl](mailto:info@praktijkpolman.nl)